

# KI-SHOWROOM EINLADUNG EINSATZ VON CHATBOTS FÜR INTERNE UND EXTERNE SERVICEANGEBOTE

MITTWOCH:

05.02.2025

UHRZEIT:

09.30–11.00

ORT:

LR GLOBAL HOLDING GMBH  
Kruppstraße 55, 59227 Ahlen

## ✖ PROGRAMM

### \_ 9.30 UHR **BEGRÜSSUNG**

Petra Michalczak-Hülsmann | Geschäftsführerin | gfw  
Dr. Andreas Laabs | CEO | [LR Health & Beauty SE](#)

### \_ 9.40 UHR **UNTERNEHMENSINTERNER WISSENSTRANSFER DURCH CHATBOT „LR-VERA“**

Axel Koß | Vice President Processmanagement & IT | [LR Global Holding GmbH](#)

Der als Wissenspool eingesetzte Chatbot „LR-Vera“ wird im Customer Service-Center zur Bearbeitung von Kundenanfragen eingesetzt.

- \_ Ziele des Projektes
- \_ Programmierung des Chatbots
- \_ Datenerhebung und Implementierung
- \_ Datenschutzrechtliche Vorgaben

### \_ 10.00 UHR **STEIGERUNG DER SERVICEQUALITÄT DURCH CHATBOTS**

Wilhelm Vagedes | Projektmanager KI und Cloud Computing | [Kreis Warendorf](#)

Auf der Homepage des Kreises Warendorf beantwortet ein Chatbot Besuchern viele Fragen, unabhängig von der Sprache.

- \_ Auswahl geeigneter Servicebereiche
- \_ Definition der Anforderungen an den Chatbot
- \_ Anbietersauswahl

### \_ 10.20 UHR **ANWENDUNGSBESPIELE VON BOTS**

Nils Jenneboer | Leiter des Customer Success | [clockin GmbH](#)

Der Softwareentwickler clockin GmbH setzt Chatbots zur Optimierung im Servicebereich ein.

- \_ Konfiguration selbst entwickelter Bots

### \_ 10.40 UHR **TALKRUNDE & NETWORKING & IMBISS**

Moderation: Petra Michalczak-Hülsmann | Geschäftsführerin | [gfw](#)

✖ ANMELDUNG  
hier klicken

Ihre Ansprechpartnerin bei der gfw:

**BIANCA SCHUSTER** | T 02521 8505 85 | [bianca.schuster@gfw-waf.de](mailto:bianca.schuster@gfw-waf.de)

ICH FREUE MICH AUF IHRE TEILNAHME!  
**HERZLICHE GRÜSSE**

*Petra M. Hülsmann*