



Geschäftsführerin Petra Michalczak-Hülsmann | T 02521 85050 | www.gfw-wafde

Presseinformation

Kundenservice 24/7 in Firmen und Behörden mit Künstlicher Intelligenz

Chatbots und Zukunft der Arbeit Infoformate der gfw

Künstliche Intelligenz (KI) oder Artificial Intelligence (AI) ist nicht nur in aller Munde, sondern für viele Unternehmen im Kreis Warendorf auch ein handfestes Thema. Das zeigte ein KI-Schauraum, den die kommunale Gesellschaft für Wirtschaftsförderung (gfw) am Mittwoch (5. Februar) im Haus der LR Global Holding GmbH („Gesundheit und Schönheit“) an der Kruppstraße in Ahlen präsentierte. Aktualität erhielt das Thema auch durch die seit dem 1. Februar verbindliche EU-Rechtsprechung „AI-Act“ über erlaubte und nicht erlaubte KI-Anwendungen.

Moderator Herbert Eick konnte über 50 Gäste begrüßen. Zwei Firmen und die Kreisverwaltung Warendorf stellten KI-Anwendungen bei Chatbots vor. Die digitalen Dialogsysteme bieten vielfältige Einsatzmöglichkeiten, steigern die Produktivität und generieren gleichzeitig Informationen über Kundenbedürfnisse und interne Unternehmensprozesse.

Gastgeber LR ist ein europäisches Unternehmen, das seine Produkte vorwiegend über Social Media vertreibt, mit 34 Standorten für Kosmetik oder Nahrungsergänzungsmittel, das nach den Worten von CEO Dr. Andreas Laabs ständig durch gegenseitigen Wissenstransfer lernt. Damit war er beim Sinn der gfw-Veranstaltung. Der erfahrene IT-Stratege Axel Koß treibt bei LR Health & Beauty die Entwicklung einer AI-basierten Business Plattform namens Vera voran und berichtete, wie Chatbots entwickelt werden und die Wissensdatenbank bereits das deutsche Callcenter unterstützt.

Wilhelm Vagedes wurde vorgestellt als „Lehrherr“ des digitalen Assistenten der Website des Kreises Warendorf. Dort begrüßt der Assistent rechts unten seine Nutzer, die Informationen und Dienstleistungen der Behörde suchen. Er arbeitet etwa als Helfer des Kreisgesundheitsamtes, beantwortet aber auch allgemeine Fragen. Freilich befindet sich dieser Helfer noch in der Ausbildung und empfiehlt freundlich, seine Antworten besser noch einmal zu überprüfen. Niemals aber erfragt er persönliche Daten und gibt schon gar gfw – Gesellschaft für Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf mbH
Vorhelmer Str 81 | 59269 Beckum | T02521 8505-0 | www.gfw-wafde | info@gfw-waf.de



Geschäftsführerin Petra Michalczak-Hülsmann | T 02521 85050 | www.gfw-wafde

keine Parteitipps für politische Wahlen. Größten Anteil haben Fragen zur Kfz-Zulassung, gefolgt von Angelegenheiten rund um Kindertagesstätten.

Nils Jenneboer, Manager der Kundenbetreuung bei Clockin, einem auch in Ahlen bekannten Startup-Unternehmen aus Münster, informierte über die Nutzung Künstlicher Intelligenz in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), die Prozesse automatisieren und damit Produktivität steigern wollen. So wird der Kundenservice über 24 Stunden des Tages und sieben Tage der Woche (24/7) spürbar verbessert.

Das nächste KI-Infoformat der gfw steht bereits fest. Am 3. April (Donnerstag) geht es um die „Zukunftswelt Arbeit“ mit dem Einsatz von KI im Personalbereich.

5. Februar 2025